

中国环境保护产业协会

中环协[2019]284号

关于举办第五期“环保管家”服务实训培训的通知

各有关单位：

2016年以来中国环境保护产业协会环境影响评价行业分会（以下简称：环评分会）积极引导会员单位和技术服务机构转变服务思路，开展“环保管家”服务，一批会员单位和技术服务机构先后在全国各地开展了形式多样、内容丰富的管家式服务，为更好的指导环境咨询与服务机构深化管家服务内容，全面提升服务能力和服务水平，由中国环境保护产业协会主办、环评分会承办第五期“环保管家”服务实训培训，将于2019年11月2日至11月4日在太原市举办。培训以“环保管家”服务内容的深化实训、实战为主线，为环境咨询与服务机构开展的“环保管家”服务提供全方位的实干指导。现将有关事项通知如下：

一、培训对象

- 1、已开展“环保管家”服务的相关人员。
- 2、从事环境咨询与服务、环境污染治理、环境科技与技术服务、环境管理的相关人员。
- 3、为保证实训质量，参训人员每班参训人员原则上限定60人。

二、培训时间、地点

报到时间：2019年11月1日 14:00-18:00 2日 8:00-8:30

培训时间：2019年11月2日至11月4日，每班实训32学时。

培训地点：太原太重有限公司怡兴瑞庭精品酒店

详细地址：山西省太原市万柏林区和平北路瓦窑街口，前台电话：6180200

会场：三层 瑞锦厅 就餐地点：一层 怡馨轩

三、培训内容

以有效提高管家服务质量和效率为出发，理论与实训相结合，实战深入融合，实现“环保管家”服务从知道到做到，从表面到深化，从理论到实战能力的全面提升。具体实训内容如下：

- 1、“环保管家”1.0服务体系下的总体情况及存在问题总结。
- 2、“环保管家”2.0服务体系与服务特征。
- 3、“环保管家”2.0服务内容实训。
- 4、“环保管家”2.0服务内容实现路径实训。
- 5、“环保管家”2.0服务过程案例精讲与实训。
- 6、对正在开展和进行中的“环保管家”深化服务实训训练。
- 7、随机选取案例（参训人员可自带案例）现场完成服务内容深化的实训、实战。
- 8、环境服务职业教育（认证需要）。

四、培训结业考核及取证

培训结束后参训人员参加考核，考核通过人员名单将在中国环境保护产业协会和环评分会网站予以公示，并获得由中国环境保护产业颁发的《环保管家服务实训考核合格证书》。

五、培训费用及学时安排

培训费用:会员单位培训费用 3000 元/人,非会员单位 3500 元/人。参训人员食宿统一安排,费用自理。

学时安排:第一天 8:30—12:00 14:00—17:30 19:00—21:30

第二天 8:30—12:00 14:00—17:30 19:00—21:30

第三天 8:30—12:00

六、报名及缴费说明

1、参训人员须自带笔记本电脑,在培训和实训教师的指导下,现场完成多类型、多任务、多内容多角色的“环保管家”服务实训。

2、报名单位联系人统一将报名信息表、汇款凭证、身份证复印件、1寸免冠照片电子版(蓝底或红底)一并发送到 13718615035@163.com 邮箱,并由会务组进行确认(微信号:13718615035)。

3、培训发票只提供增值税普通发票,单位联系人以电子发票的形式收取,单位联系人务必在报名信息表备注栏注明本单位的开票信息。

4、报到时提交与报名时相同的照片 2 张(1寸免冠照片,蓝底或红底)。

5、经实训培训后,仍不会完成“环保管家”深化服务的参训人员,半年后可提出申请参加二次实训培训,可享受半价优惠。

6、可登录以下任意一个网站进行报名,中国环境保护产业协会网站(<http://www.caepi.org.cn/>)中“培训通知”或者中国环境保护产业协会环评分会网站(<http://www.caeia.net/>)中“环保管家实训报名通道”。

户 名：中国环境保护产业协会

账 号：0200 0014 0901 4407 275

开户行：工商银行北京百万庄支行

七、联系方式

中国环境保护产业协会环境影响评价行业分会

联系人： 谭舟华 张希柱

电 话：13718615035（微信号同步，参训咨询）

电子邮箱：13718615035@163.com

中国环境保护产业协会继续教育与培训部

联系人： 赵长江 井 鹏

电 话：010-51555004

电子邮箱：caepipxb@126.com

附件：

1. “环保管家”服务实训培训报名表
2. 培训地点路线图



附件 1

第五期“环保管家”服务实训培训报名表

单位名称							
通信地址							
单位报名 联系人		电话		邮箱 (用于电子发票收取)			
参训 人员	姓名	性别	身份证号*	职务	联系电话	邮箱	备注
是否预定 酒店	<input type="checkbox"/> 标间(间) <input type="checkbox"/> 单间(间) <input type="checkbox"/> 无需预定 入住日期: 月 日 退房日期: 月 日 共 晚 房价: 标间 320 元(含双早) 单间 320 元(含早) 注: 因房间数量有限, 报满为止, 满后需要自行安排住宿。						费用自理
此页不够, 可另附							
开票信息	单位名称						
	纳税人识别号	注: 如需开全地址、电话等信息的, 请一并提供!					
汇款账号	户 名: 中国环境保护产业协会 开户银行: 工商银行北京百万庄支行 帐 号: 0200001409014407275			1. 在付款时备注“环保管家”字样; 2. 将报名表等资料发到会务邮箱。			
备注	1. 报名时请将以下材料统一发送到会务邮箱 (1) 报名表、汇款凭证、1 寸免冠照片电子版(蓝底或红底) (2) 身份证(正反面)扫描件 1 份 2. 报名材料发送后, 请与会务组确认 3. 报到时提交与报名时相同的照片 2 张(1 寸免冠, 蓝色或者红色, 并在背面注明姓名) 4. 酒店住宿单间有限, 如单间不够可能调配标间, 敬请谅解!						
报名方式	联系人: 谭舟华 邮 箱: 13718615035@163.com			电 话: 13718615035 (微信同号) 固 话: 010-62135081-823			

附件 2

太重宾馆怡兴瑞庭乘车路线

太重宾馆怡兴瑞庭乘车路线			
项目/类别	出租车/价格	公交车/价格	备 注
飞机场	100元/次	2元/次	从乘坐机场 201 到火车站，转乘 1 路或 611 路下车转乘 827 或 832 路公交到和平北路瓦窑街口下车即到
	(行程约40分钟)	(行程约80分钟)	
火车站	18元/次	1元/次	1、从太原火车站 约步行 727.0 米到火车站， 乘坐 611 路经过 12 站，在重机宾馆下车；约步行 727.0 米到和平北路瓦窑街口， 便到达终点和平北路瓦窑街口。 2、611 路下车转乘 827 或 832 路公交到和平北路瓦窑街口下车即到
	(行程约 20 分钟)	(行程约 40 分钟)	
太原南站	48元/次	1元/次	乘坐 824 路下车，转乘 827 或 832 路公交到和平北路瓦窑街口下车即到
	(行程约35分钟)	(行程约1小时30分钟)	
西客站	20元/次	1元/次	乘坐 53 路(太原选煤厂-河龙湾)在和平北路瓦窑街口下车。
	(行程约40分钟)	(行程约40分钟)	

东客站	30元/次 (行程约30分钟)	1元/次 (行程约45分钟)	从东客站到和平北路瓦窑街口大概路程10.16公里，乘坐615路在北大街新建路口下车；转乘827路，到达和平北路瓦窑街口。
建南汽车站	30元/次 (行程约30分钟)	1元/次 (行程约50分钟)	<p>1、乘611路公交到太重宾馆下车，约步行727.0米到和平北路瓦窑街口，便到达终点和平北路瓦窑街口。</p> <p>2、611路下元下车转乘827或832路公交到和平北路瓦窑街口下车即到</p>

