

# 中国环境保护产业协会

中环协[2019]263号

## 关于举办第四期“环保管家”服务实训培训的通知

各有关单位：

自中国环境保护产业协会环境影响评价行业分会（以下简称：环评分会）2016年引导会员单位和技术服务机构积极转变服务思路，开展“环保管家”服务以来，一批会员单位和技术服务机构先后在全国各地开展了形式多样、内容丰富的管家式服务，为更好的指导环境咨询与服务机构深化管家服务内容，全面提升服务能力和服务水平，由中国环境保护产业协会主办，环评分会和赋业数据科技（上海）有限公司承办，将于2019年10月12日至10月14日在上海市举办第四期“环保管家”服务实训培训。培训以“环保管家”服务内容的深化实训、实战为主线，为环境咨询与服务机构主动深入的开展“环保管家”服务提供全方位的实干指导。现将有关事项通知如下：

### 一、培训对象

- 1、已开展“环保管家”服务的相关人员。
- 2、从事环境咨询与服务、环境污染治理、环境科技与技术服务、环境管理的相关人员。
- 3、为保证实训质量，参训人员每班参训人员原则上限定60人。

## 二、培训时间、地点

报到时间：2019年10月11日 14:00-20:00 12日 8:00-8:30

培训时间：2019年10月12日至10月14日，每班实训32个学时。

培训地点：同济大学明净楼121报告厅

(详细地址：上海市杨浦区四平路1239号同济大学四平路校区内)

## 三、培训内容

以有效提高管家服务质量和效率为出发，理论与实训相结合，实战深入融合，实现“环保管家”服务从知道到做到，从表面到深化，从理论到实战能力的全面提升。具体实训内容如下：

- (一) “环保管家”1.0服务体系下的总体情况及存在问题总结。
- (二) “环保管家”2.0服务体系与服务特征。
- (三) “环保管家”2.0服务内容实训。
- (四) “环保管家”2.0服务内容实现路径实训。
- (五) “环保管家”2.0服务过程案例精讲与实训。
- (六) 对正在开展和进行中的“环保管家”深化服务实训训练。
- (七) 随机选取案例(参训人员可自带案例)现场完成服务内容深化的实训、实战。
- (八) 环境服务职业教育(认证需要)。

## 四、培训结业考核及取证

培训结束后参训人员参加由中国环境保护产业协会继续教育与培训部和环评分会共同组织的考核，考核通过人员名单将在中国环境保护产业协会和环评分会网站予以公示，并获得由中国环境保护产业颁发的《环保管家服务实训考核合格证书》。

## 五、培训费用及学时安排

培训费用:会员单位培训费用 3000 元/人,非会员单位 3500 元/人。参训人员食宿统一安排,费用自理。

学时安排:第一天 8:30—12:00 14:00—17:30 19:00—21:30

第二天 8:30—12:00 14:00—17:30 19:00—21:30

第三天 8:30—12:00

## 六、报名及缴费说明

(一) 参训人员须自带笔记本电脑,在培训和实训教师的指导下,现场完成多类型、多任务、多内容多角色的“环保管家”服务实训。

(二) 报名单位联系人统一将报名信息表、汇款凭证、身份证复印件、1 寸免冠照片电子版(蓝底或红底)一并发送到 13718615035@163.com 邮箱,并由会务组进行确认(微信号:13718615035)。

(三) 培训发票只提供增值税普通发票,单位联系人以电子发票的形式收取,单位联系人务必在报名信息表备注栏注明本单位的开票信息。

(四) 报到时提交与报名时相同的照片 2 张(1 寸免冠照片,蓝底或红底)。

(五) 经实训培训后,仍不会完成“环保管家”深化服务的参训人员,半年后可提出申请参加二次实训培训,可享受半价优惠。

(六) 可登录以下任意一个网站进行报名,中国环境保护产业协会网站(<http://www.caepi.org.cn/>)中“培训通知”或者中国环境保护产业协会环评分会网站(<http://www.caeia.net/>)中“环保管家实训报名通道”。

户 名:中国环境保护产业协会

账 号：0200 0014 0901 4407 275

开户行：工商银行北京百万庄支行

## 七、联系方式

中国环境保护产业协会环境影响评价行业分会

联系人： 谭舟华 张希柱

电 话：13718615035（微信号同步，参训咨询）

电子邮箱：13718615035@163.com

中国环境保护产业协会继续教育与培训部

联系人： 赵长江 井 鹏

电 话：010-51555004

电子邮箱：caepipxb@126.com

附件：

1. “环保管家”服务实训培训报名表
2. 培训地点路线图



## 附件 1

## 第四期“环保管家”服务实训培训报名表

单位名称							
通信地址							
单位报名 联系人		电话		邮箱 (用于电子发票收取)			
参训 人员	姓名	性别	身份证号*	职务	联系电话	邮箱	备注
是否预定 酒店	<input type="checkbox"/> 标间（ 间） <input type="checkbox"/> 无需预定 入住日期： 月 日                      退房日期： 月 日                      共 晚 房价：标间 368 元 注：因是学校的招待用房，房间有限，报满为止，满后需要自行安排住宿。						费用自理
此页不够，可另附							
开票信息	单位名称						
	纳税人识别号	注:如需开全地址、电话等信息的，请一并提供！					
汇款账号	户 名：中国环境保护产业协会 开户银行：工商银行北京百万庄支行 帐 号：0200001409014407275			1. 在付款时备注“环保管家”字样； 2. 将报名表等资料发到会务邮箱。			
备注	1. 报名时请将以下材料统一发送到会务邮箱 (1) 报名表、汇款凭证、1 寸免冠照片电子版（蓝底或红底） (2) 身份证（正反面）扫描件 1 份 2. 报名材料发送后，请与会务组确认 3. 报到时提交与报名时相同的照片 2 张（1 寸免冠，蓝色或者红色，并在背面注明姓名） 4. 酒店住宿单间有限，如单间不够可能调配标间，敬请谅解！						
报名方式	联系人：谭舟华 邮 箱:13718615035@163.com			电 话：13718615035（微信同号） 固 话：010-62135081-823			

## 附件 2

# 同济大学（明净楼）路线图

### 虹桥机场：

1. 上海虹桥国际机场 300 米向东南步行到虹桥 1 号航站楼 1 口进站 19 站乘 地铁 10 号线（新江湾城方向）到同济大学 2 口出站 150 米向东步行到同济大学 2 站乘 960 路（青石路国权北路方向）到赤峰路密云路 170 米。

2. 出租车（50 分钟，约 30 公里，打车费约 110 元）。

### 浦东机场：

1. 出租车（1 小时，约 47 公里，打车费约 169 元）。

### 上海站：

1. 公车 115 路向东步行到上海火车站（北广场）9 站乘 115 路（松花江路延吉东路方向）到赤峰路密云路 410 米向东步行到同济大学。

2. 出租车（25 分钟，约 8 公里，打车费约 25 元）。

### 上海火车站：

1. 地铁 4 号线（宝山路方向）到 海伦路 150 米向东步行到 海伦路 2 站乘 地铁 10 号线（新江湾城方向）到 四平路 1 口 出站 1.2 公里向北步行到 同济大学。

2. 出租车（20 分钟，10 公里，打车费约 32 元）。

### 上海南站：

1. 上海南站 180 米向东步行到 上海南站 4 口 进站 6 站乘 地铁 1 号线（富锦路方向）到 陕西南路 360 米向东步行到 陕西南路 10 站乘 地铁 10 号线（新江湾城方向）到同济大学 2 口 出站 150

米向东步行 到 同济大学 2 站乘 960 路（青石路国权北路方向）到 赤峰路密云路 170 米向东北步行 到 同济大学。

2. 出租车（33 分钟，23 公里，打车费约 78 元）。

### 上海西站：

1. 上海西站 540 米向西步行 到 上海西站 5 口 进站 3 站乘 地铁 11 号线（迪士尼方向）到 曹杨路 230 米向东步行 到 曹杨路 5 站乘 地铁 4 号线（镇坪路方向）到 海伦路 150 米向东步行 到 海伦路 1 站乘 地铁 10 号线（新江湾城方向）到 邮电新村 1 口 出站 140 米向东步行 到 四平路新港路 3 站乘 576 路（曲阳路玉田路方向）到 赤峰路密云路 370 米向东步行到同济大学。

2. 出租车（30 分钟，19 公里，打车费约 65 元）。

